



## IT Partner [v 1.0.15]

Solution d'aide à la gestion d'un parc informatique.

<http://www.logitheque.com/fiche.asp?i=22871>

Editeur.....: BLQ-Software  
Site web.....: <http://www.blq-software.com/ITpartner/itpartner.htm>  
Particularités.....:  
A été téléchargé.....: 2 386 fois.  
Note Utilisateurs....: 10,00/10 avec 1 votes.  
Scoring Logitheque...: 190  
Date d'inscription...: 10/11/2006  
Fiche mise à jour le.: 30/5/2009  
Type du logiciel.....: Shareware  
Prix.....: 190 € (prix indicatif sous réserve de modification de l'éditeur)  
Achat en ligne.....: <http://www.blq-software.com/pricing.htm#ITpartner>  
Langue.....: Français  
Système.....: Windows Vista 2003 2000 XP  
Runtime.....: Runtime VB 6  
Setup.....: Installation et désinstallation  
Date du fichier.....: 3/2/2010  
Taille du fichier....: 4112934 octets.  
Téléchargement.....: <http://www.logitheque.com/fiche.asp?i=22871>  
Inscrit dans.....: Utilitaires - Utilitaires système - Infos système

## Descriptif de l'éditeur

IT Partner aide à la gestion et l'administration quotidienne d'un parc informatique sur les domaines suivants : application, fournisseurs, interventions/incidents (gestion d'appel téléphonique), matériel, périphériques et utilisateurs. Le ou les administrateurs peuvent enregistrer les incidents rencontrés et surtout les solutions apportées pour ainsi garder et transmettre une expérience acquise. L'ensemble des domaines gérés sont stockés dans une même base.

IT Partner permet le suivi de l'activité informatique. La base générée peut servir de compte rendu d'activités. Mais sa première valeur ajoutée est l'historique construit au fur et à mesure et la possibilité de le consulter, pour offrir à des administrateurs différents une cohérence dans l'administration du matériel informatique. Dans le cas d'un contrat de qualité sur un parc informatique il est ainsi possible de guider la progression des incidents. IT Partner entre dans le cadre d'une stratégie de prise en charge et de résolution de problèmes.

IT Partner ne fait pas de diagnostic automatique de problèmes, mais dans le cas d'une anomalie à régir, l'administrateur peut faire appel à l'application et vérifier l'existence d'un problème similaire. L'accès concurrent aux données n'est pas pris en compte, il n'est pas recommandé d'ouvrir une base simultanément par différents utilisateurs en même temps.

IT Partner permet aussi d'aider à la configuration d'un système d'information pour :

- \* Le dimensionnement de serveur VMware ESX destinées à la réception de machines virtuelles.
- \* Le dimensionnement de Robotique de sauvegarde, du nombre de lecteurs et de bandes, etc.
- \* La collecte de configuration Windows via WMI : Windows Management Instrumentation

Intègre un gestionnaire de Mots de Passe, la solution Stock Conso de gestion de stocks et d'inventaires, ainsi que la gestion de liste de Code Barre et leur impression.